

IL REGOLAMENTO PER L'ACCESSO A INTERNET NELLE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO VIMERCATESE

Obiettivi generali del servizio

Il servizio Internet consente alle Biblioteche di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti e costituisce un ulteriore strumento di informazione in aggiunta alle tradizionali fonti cartacee e/o multimediali.

Al pari di esse, Internet in Biblioteca deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria.

Un servizio di orientamento per un corretto e migliore utilizzo della rete Internet è garantito in tutte le Biblioteche del Sistema compatibilmente con le altre esigenze di servizio e ferma restando la responsabilità degli utenti in merito alla verifica della qualità delle informazioni reperite in rete.

Nelle biblioteche del Sistema Bibliotecario del Vimercatese e' possibile accedere ad Internet attraverso due modalità:

A) utilizzo delle postazioni adibite alla navigazione presenti in biblioteca

B) utilizzo della tecnologia wi-fi

A) Regolamento per l'utilizzo delle postazioni Internet in biblioteca

1. Modalità di accesso al servizio

Il Sistema Bibliotecario del Vimercatese garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli iscritti in una qualsiasi delle Biblioteche aderenti che abbiano preso visione del presente Regolamento e che abbiano richiesto esplicita abilitazione al servizio al personale della Biblioteca.

Una volta effettuata l'abilitazione, l'accesso al servizio avviene in ciascuna Biblioteca su prenotazione delle postazioni disponibili e durante gli orari di apertura al pubblico.

Le regole che disciplinano l'attività di iscrizione e di prenotazione delle postazioni utente sono definite dal Documento Dettagli Operativi del Servizio Internet.

2. Utenti minorenni

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa richiesta di abilitazione sottoscritta da un genitore (o da chi ne fa le veci), da consegnare al personale della Biblioteca. Con tale richiesta i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

3. Servizi disponibili

Le Biblioteche del Sistema Bibliotecario Vimercatese, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, sulla base delle tecnologie esistenti e delle attrezzature messe a disposizione, garantiscono l'accesso e l'utilizzo di vari servizi disponibili via Internet (quali ad esempio: navigazione di siti web, posta elettronica, utilizzo di chat, pagamenti on-line, connessioni ftp, ecc)

Per l'elenco dei servizi offerti garantiti e ammessi (frequentemente ampliati in relazione all'evoluzione tecnologica di Internet) e delle relative modalità di accesso e tecnologie disponibili, si rimanda al Documento Dettagli Operativi del Servizio Internet.

4. Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette).

Nell'utilizzo di Internet l'utente è tenuto ad osservare la legislazione vigente, ivi comprese le leggi in materia di diritto d'autore, tutela della privacy, nonché le

specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet; la responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete mediante l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari o compiere azioni di mail indiscriminato (spamming); in ogni caso l'utente si assume la totale responsabilità dei messaggi inviati.

E' vietato accedere a siti che per contenuti e/o immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza o al razzismo, ecc).

In generale l'utente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio, ivi compresi gli esiti di eventuali transazioni, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini.

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

In caso di violazione di quanto sopra citato il Responsabile della Biblioteca si riserva di provvedere alla sospensione dell'utente dal servizio Internet e all'eventuale ricorso all'Autorità competente.

5. Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti assistenza per l'attivazione della sessione necessaria per accedere al servizio di navigazione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Ogni singola Biblioteca può predisporre ulteriori forme di consulenza più approfondite o più mirate alle specifiche richieste degli utenti: all'atto della prenotazione è possibile informarsi sulle diverse possibilità disponibili in ciascuna Biblioteca.

6. Costi per l'utilizzo del servizio

Gli eventuali costi per l'utilizzo del servizio sono annualmente deliberati dalle Giunte Comunali dei Comuni aderenti in base alle decisioni assunte dalla Conferenza dei Sindaci del Sistema Bibliotecario del Vimercatese. In caso di servizio tariffato si provvederà a comunicare i meccanismi di conteggio; le eventuali tariffe vigenti saranno descritte dettagliatamente nel Documento Dettagli Operativi del Servizio Internet ad aggiornamento annuale.

7. Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento possono comportare l'interruzione della sessione prenotata con il pagamento della tariffa oraria (se prevista) e la sospensione dell'utente dall'accesso al servizio. Per eventuali danni alle attrezzature, verranno applicate le sanzioni previste dal regolamento di ogni singola biblioteca e dalle leggi vigenti, ovvero dalle determinazioni delle Giunte Comunali competenti.

8. Monitoraggio delle attività

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad Internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia postale e delle comunicazioni, all'autorità giudiziaria e alla Polizia giudiziaria.

B) Regolamento per l'utilizzo della tecnologia wi-fi

1. Finalità del servizio

Il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (wi-fi) è fornito dai Comuni - in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Vimercatese - con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile - opportunamente munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni wi-fi - che desiderano accedere alla rete Internet presso i locali della biblioteca.

Si precisa altresì che, a differenza dell'accesso ad Internet tramite le postazioni presenti in biblioteca (servizio attivo presso TUTTI i Comuni del Sistema), il suddetto servizio wi-fi potrebbe essere attivo solo presso alcuni dei Comuni del Sistema Bibliotecario.

2. Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio wi-fi è consentito esclusivamente agli utenti che abbiano compiuto 18 anni e che siano in possesso di tessera d'iscrizione rilasciata da una biblioteca del Sistema Bibliotecario Vimercatese.

Per accedere al servizio, l'utente deve farne richiesta esplicita al personale secondo le modalità descritte nel Documento Dettagli Operativi del Servizio Internet.

3. Obblighi dell'utente

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio wi-fi.

Le credenziali sono strettamente personali e segrete e non possono essere cedute dall'iscritto ad altri. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso, nonché il proprio pc già configurato a tale uso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi; il personale di biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio wi-fi è vietato:

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, ecc.);
- inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- svolgere attività che possano disturbare il pubblico della biblioteca: visualizzazione di immagini che possono disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente accordo e si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente la biblioteca e il Sistema Bibliotecario Vimercatese e a tenerli indenni da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

4. Limitazioni di responsabilita'

L'utente del servizio wi-fi:

- e' consapevole che il servizio di rete wi-fi e' fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze, di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualita' non sono garantite.
- riconosce che il gestore del servizio (il Comune, in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Vimercatese) non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, ne' dell'esito di transazioni - con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini - che l'utente volesse realizzare;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio wi-fi e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

5. Assistenza

Il servizio wi-fi è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base. All'atto dell'iscrizione verra' fornita una sintetica brochure informativa contenente le istruzioni tecniche necessarie per effettuare l'attivita' di login al servizio ed alcune preliminari indicazioni di tipo generale per il settaggio del proprio pc. Gli operatori delle biblioteche non garantiscono supporto informatico ulteriore, anche perche' le nozioni di funzionamento del pc dipendono strettamente dai differenti e molteplici sistemi operativi montati sui computer.

6. Monitoraggio delle attività

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia postale e delle comunicazioni, all'autorità giudiziaria e alla Polizia giudiziaria.

7. Tariffe

Il servizio di accesso alla rete wire-less potra' essere fornito sia in modalita' gratuita che tariffata, in base a scelte che competono agli Organi Politici del Sistema Bibliotecario (e che possono mutare nel tempo), ma che verranno sempre armonicamente applicate in tutte le biblioteche SBV. Tali informazioni saranno opportunamente e tempestivamente rese note al pubblico.

In caso di servizio tariffato si provvederà a comunicare i meccanismi di conteggio; le eventuali tariffe vigenti saranno descritte dettagliatamente nel Documento Dettagli Operativi del Servizio Internet ad aggiornamento annuale.

Anche se in regime di tariffazione, non sono previsti rimborsi per eventuali interruzioni della connettività non dipendenti dalla volontà della biblioteca.

8. Sanzioni

Se l'utente - durante la connessione alla rete Internet tramite la connettività wi-fi - non osserva le prescrizioni fornite del presente documento e dalla normativa vigente in materia, può essere sospeso o escluso dall'accesso al servizio, senza diritto ad alcun rimborso per quanto non fruito.

9. Norma di rimando

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rimanda alle altre norme vigenti in materia (L. 155/2005, DM 16/08/2005 e successive modificazioni) e alle prescrizioni del regolamento comunale della biblioteca.

Dettagli operativi del servizio Internet

(Documento allegato al Regolamento Internet SBV - aggiornameto annuale)

A) Utilizzo delle postazioni presenti in biblioteca

1. modalita' di iscrizione al servizio

Per la prima volta l'utente dovra' richiedere esplicita abilitazione al servizio al personale bibliotecario e prendere visione del Regolamento Internet in vigore nelle biblioteche del Sistema Bibliotecario del Vimercatese.

Per iscriversi al servizio e' necessaria la compilazione di un apposito modello fornito dal personale bibliotecario con relativa sottoscrizione; ai sensi della normativa vigente all'utente verra' inoltre richiesto un documento valido di identita' di cui la biblioteca conservera' una copia (ai sensi del cd. Decreto Pisanu).

Il software di gestione fornisce al personale bibliotecario ausilli nella verifica della validita' dei documenti di identita' degli utenti.

2. modalita' di accesso al servizio

Una volta effettuata l'iscrizione al servizio, per accedere alla navigazione Internet presso le postazioni adibite nelle biblioteche del Sistema e' obbligatoria la prenotazione delle stesse.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando anticipatamente alla Biblioteca prescelta.

Ciascun utente puo' prenotare fino ad 1 ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne fara' richiesta.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilita' a presentarsi.

Di norma, l'uso di Internet e' consentito a non piu' di due utenti contemporaneamente per postazione.

3. servizi disponibili per utente

Le Biblioteche del Sistema Bibliotecario Vimercatese, compatibilmente con le altre esigenze di servizio e sulla base delle tecnologie esistenti, si impegnano ad offrire ai propri utenti i seguenti servizi sotto elencati.

- *ausilio nella navigazione Internet*

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti assistenza per l'attivazione della sessione necessaria per accedere al servizio di navigazione Internet. Ogni singola Biblioteca può predisporre ulteriori forme di consulenza più approfondite o più mirate alle specifiche richieste degli utenti: all'atto della prenotazione è possibile informarsi sulle diverse opportunità offerte in ciascuna Biblioteca.

- *stampa*

All'utente è consentito stampare materiale utilizzando le stampanti messe a disposizione dalla biblioteca; attualmente il servizio è tariffato e prevede i seguenti costi:

Stampa in b/n: Euro 0,10 per pagina

Stampa a colori (ove disponibile): Euro 0,50 per pagina

- *supporti per download ed upload*

L'utente potrà utilizzare tutti i supporti consentiti dall'attuale tecnologia (usb, cd-rom e dvd-rom), con le seguenti avvertenze/precauzioni:

- garanzia di corretto funzionamento solo su chiavi usb fornite dalla biblioteca
- gli operatori non sono tenuti ad attività di consulenza sulle modalità di utilizzo/funzionamento dei vari supporti;
- solo alcune biblioteche dispongono di convertitori e adattatori per supporti meno diffusi (esempio: memory card di foto-camere)

- *sw a disposizione*

L'utente potrà utilizzare tutti gli applicativi presenti sul desktop delle postazioni utenti; il personale della Biblioteca non è in condizione di garantire assistenza sull'utilizzo degli applicativi a disposizione.

4. tutela privacy sulla propria sessione di lavoro

Per garantire la privacy alla chiusura di ogni sessione vengono automaticamente cancellate la cronologia e le login dei siti visitati, nonché eventuali files realizzati o scaricati dall'utente.

5. costi x servizio

Ogni postazione di navigazione è dotata di un contatore, visibile all'utente ed allo staff, dal quale è possibile ricavare il costo del collegamento in corso, in base alla tariffazione vigente.

La tariffazione attualmente vigente è la seguente:

1 ora di navigazione: Euro 1,50

Frazionamenti:

Primo scatto pari a 16 minuti : Euro 0,40

Scatti successivi ogni 4 minuti: Euro 0,10

B) Utilizzo della tecnologia wi-fi

1. modalita' di iscrizione ed accesso al servizio

L'accesso al servizio wi-fi è consentito esclusivamente agli utenti che abbiano compiuto 18 anni e che siano in possesso di tessera d'iscrizione rilasciata da una biblioteca del Sistema Bibliotecario Vimercatese.

Per accedere al servizio, l'utente deve farne richiesta esplicita al personale e fornire tutte le informazioni richieste per il rilascio delle credenziali di accesso, compresa l'esibizione di un documento d'identità valido e la sottoscrizione di preva visione e accettazione del presente regolamento.

L'operatore di biblioteca, previa acquisizione delle sopra indicate informazioni e documentazioni, rilascia all'utente le credenziali di accesso al servizio: un codice di identificazione dell'utente e una parola-chiave (password).

Ai sensi della normativa vigente, le credenziali di accesso al servizio wi-fi hanno una durata non superiore a dodici mesi. Terminato tale periodo è possibile ottenere nuove credenziali, ripetendo l'iter d'iscrizione. Le credenziali d'accesso consentono l'utilizzo del servizio wi-fi in tutte le biblioteche SBV dotate della tecnologia wireless per l'utenza.

Prima di accedere al servizio sarà cura dell'utente verificare con il personale bibliotecario la possibilità o meno di utilizzare prese di corrente elettrica per l'alimentazione del proprio PC.

Il servizio potrà subire limitazioni che verranno definite sulla base dell'esperienza di problematiche tecniche che il Sistema Bibliotecario Vimercatese acquisirà nel tempo. Eventuali forme di limitazione del servizio - in termini di ampiezza di banda dedicata all'utenza, performances della connettività, tetti massimi di utilizzo (di utenti in contemporanea o della frequenza e quantità d'uso del singolo utente) - se e quando applicati, verranno opportunamente resi noti al pubblico.

2. Limitazioni di responsabilita' della biblioteca e del Sistema Bibliotecario Vimercatese in qualità di fornitore del servizio wi-fi

L'utente è consapevole che l'accesso wire-less prevede una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione avviene in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare; questo determina che utente sia più esposto a pericoli di intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi. Pertanto è consigliabile adottare le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi alla propria macchina. Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune della Biblioteca che fornisce il servizio wi-fi e il Sistema Bibliotecario del Vimercatese declinano ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo delle connessioni in suddetta modalità.

3. costi

Gli eventuali costi per l'utilizzo del servizio sono annualmente deliberati dalle Giunte Comunali dei Comuni aderenti in base alle decisioni assunte dalla Conferenza dei Sindaci del Sistema Bibliotecario del Vimercatese. In caso di servizio tariffato si provvederà a comunicare i meccanismi di conteggio.